

Formulario de Aprobación Curso de Actualización

Asignatura: Auditorías de sistemas de gestión ISO 9001

ISO = International Organization for Standardization

Profesor de la asignatura :

MSGI Ec. Gerrardo Leonel Gazzano Sardi

Asistente Grado 3 - IIMPI

Profesor Responsable Local :

N/A

Otros docentes de la Facultad:

N/A

Docentes fuera de Facultad:

N/A

Instituto ó Unidad: Instituto de Ingeniería Mecánica y Producción Industrial

Departamento ó Area: Departamento de Producción

Horas Presenciales: 60 más 15 no presenciales (detalladas en el ítem Metodología de Enseñanza)

Público objetivo y Cupos:

Responsables de implementación de sistemas de gestión de la calidad, aspirantes a ser auditores de sistemas de gestión de la calidad, interesados en adquirir conocimientos sobre la Norma ISO 9001, su aplicación y las auditorías de verificación de cumplimiento de requisitos.

No se requiere cupos mínimo ni máximo.

Objetivos: 1) Formar a los asistentes en la Norma ISO 9001:2015: sus principios, sus requisitos y cómo se implementan. 2) Capacitará a los asistentes en cómo se realizan las auditorías de gestión en relación a esta Norma.

Conocimientos previos exigidos: No hay

Conocimientos previos recomendados: Conceptos básicos de sistemas de gestión.

Metodología de enseñanza:

Se trata de un curso semipresencial, que combina el dictado de clases presenciales con contenidos y actividades publicados en la plataforma de educación a distancia de Facultad de Ingeniería.

Entre los contenidos publicados en la plataforma se encuentran:

- el manual del curso,
- copia de las diapositivas a exponer en las clases presenciales,
- copia de la familia de Normas ISO 9000,
- planillas electrónicas utilizables por los participantes para la aplicación de los conocimientos adquiridos en sus respectivas organizaciones.

Entre las actividades en la plataforma se encuentran:

- foro de presentaciones de los participantes,
- crucigrama de evaluación de conocimientos aportados en el glosario de la Norma,
- videos didácticos, que contienen preguntas de evaluación del aprendizaje,
- cuestionarios de prueba de conocimientos adquiridos para cada una de las 10 sesiones

Dedicación horaria

- Horas clase (teórico): 20

- Horas clase (práctico): 25
- Horas clase (laboratorio): N/A
- Horas consulta: 5
- Horas evaluación: 10
 - Subtotal horas presenciales: 60
- Horas estudio: 10
- Horas resolución ejercicios/prácticos: 5
- Horas proyecto final/monografía: N/A
 - Total de horas de dedicación del estudiante: 75

Forma de evaluación: Para la aprobación del curso se requiere haber asistido al 80% de las clases presenciales y haber alcanzado un puntaje mínimo de 60% en las actividades calificables a través de la plataforma.

Temario:

- **Las Normas ISO 9000 – conceptos y principios**
- **Los requisitos de la Norma ISO 9001:**
 - **Contexto de la organización**
 - **Liderazgo**
 - **Planificación**
 - **Apoyo**
 - **Operación**
 - **Evaluación del desempeño**
 - **Mejora**
- **La Norma ISO 19011:**
 - **Auditorías - conceptos y principios**
 - **Competencias requeridas para los auditores**

Bibliografía:

Manual de Curso
Norma ISO 9001:2015
Norma ISO 9000:2015
Norma ISO 19011:2018



Facultad de Ingeniería Comisión Académica de Posgrado

Datos del curso

Fecha de inicio y finalización: 10 clases presenciales distribuidas entre el 15/07/2019 y el 01/08/2019

Horario y Salón: de 08 a 12 y de 13 a 15 horas, en sala de capacitación de la Intendencia de Rivera

Arancel: \$ 2.500 por participante.
